

HOSTESS E STEWARD: I PROFESSIONISTI DELL'ACCOGLIENZA SUL MARE

by DAVID INGIOSI



Professionalisti, instancabili e sempre con il sorriso, hostess e steward rappresentano oggi il cuore dell'ospitalità in mare. Il libro di Vaifra Melchiorri è un vademecum pratico e umano che accompagna il lettore dentro la realtà di questa professione.

Negli ultimi anni il turismo nautico ha conosciuto un vero e proprio boom, e con esso si è affermata la figura dell'hostess e dello steward di bordo. Non più semplici "aiutanti" o presenze di servizio, ma professionisti dell'ospitalità capaci di garantire un'esperienza impeccabile, sicura e piacevole a chi sceglie di navigare su barche a vela o a motore, sia armatoriali sia da charter.

Il loro ruolo è ampio e delicato: si occupano dell'accoglienza degli ospiti, della gestione della cambusa, della preparazione e della pulizia degli ambienti,

dell'assistenza durante le manovre e, spesso, della cucina. Devono saper affrontare con calma e prontezza ogni imprevisto, dal piccolo disagio tecnico alla gestione delle relazioni a bordo, mantenendo sempre un atteggiamento professionale, discreto e cordiale.

In un settore in cui l'esperienza dell'ospite è il vero valore aggiunto, hostess e steward rappresentano oggi un tassello fondamentale per chi noleggia una barca e desidera un servizio di bordo di alto livello, attento ai dettagli e personalizzato.



**Un vademecum completo sulla
professione**

Nel volume "Hostess e Steward a bordo di barche a vela e a motore", Vaifra Melchiorri mette a frutto oltre vent'anni di esperienza sul campo per offrire un manuale pratico e realistico, scritto con lo sguardo di chi ha vissuto ogni aspetto della vita in mare. Il testo si rivolge sia a chi sogna di intraprendere questa carriera, sia a chi già lavora a bordo e desidera perfezionarsi.

Il libro affronta con chiarezza tutti gli ambiti della professione: dall'accoglienza e assistenza agli ospiti, alla preparazione della barca e gestione della cambusa, dalla pianificazione dei rifornimenti alla pulizia e cura degli ambienti, nel rispetto degli standard di bordo. Senza dimenticare la sicurezza e primo soccorso, competenze imprescindibili per chi vive e lavora in mare. Melchiorri dedica inoltre spazio alle dinamiche umane, forse il lato più complesso ma anche più appagante del lavoro marittimo. La capacità di mantenere equilibrio, empatia e rispetto in spazi ristretti e tempi prolungati è, come sottolinea l'autrice, una dote tanto importante quanto la conoscenza tecnica.



Un manuale che unisce pratica, esperienza e passione

Uno dei punti di forza del libro è il suo tono diretto, ricco di episodi concreti e consigli "di bordo" maturati in anni di navigazione tra Mediterraneo e Caraibi. Melchiorri non idealizza la vita sul mare: la racconta con realismo, ma anche con entusiasmo e gratitudine, mostrando come la dedizione e l'amore per il proprio lavoro possano trasformare una professione impegnativa in una vera scelta di vita. L'appendice finale arricchisce ulteriormente il volume: un glossario nautico essenziale, una lista tipo per la cambusa, un menù settimanale e una selezione di ricette veloci e collaudate rendono il libro uno strumento operativo perfetto da tenere a portata di mano a bordo.

"Hostess e Steward a bordo di barche a vela e a motore" non è solo un manuale tecnico, ma anche un racconto di crescita personale e professionale, un invito a vivere il mare con rispetto, curiosità e spirito di servizio.

TAGS: **PROFESSIONI NAUTICHE**



DAVID INGIOSI

GIORNALISTA PROFESSIONISTA, APPASSIONATO DI VELA E SPORT ACQUATICI, ESPERTO DI DIPORTO NAUTICO, HA UNA LUNGA ESPERIENZA COME REDATTORE, REPORTER E DIRETTORE DI TESTATE NAZIONALI E INTERNAZIONALI DOVE SI È OCCUPATO DI TUTTE LE CLASSI VELICHE, DALLE PICCOLE DERIVE AI TRIMARANI OCEANICI, COMPRESI TUTTI I WATERSPORTS.