



HOSTESS E STEWARD

di VaiFra Melchiorri
Edizioni Il Frangente
www.frangente.com
128 pagine - 24,50 euro

Il vademecum ideale per chi desidera intraprendere la professione di hostess o steward a bordo di yacht a vela o a motore, armatoriali o da charter. Forte di un'esperienza ventennale, l'autrice offre consigli concreti che toccano tutti gli aspetti della vita a bordo: accoglienza e assistenza agli ospiti, preparazione della barca, gestione della cambusa, pulizia e cura degli ambienti, sicurezza e primo soccorso, partecipazione alle manovre, eccetera. Non meno importanti sono i suggerimenti su teamwork e comunicazione a bordo: il rispetto della gerarchia, il rapporto con il comandante e il resto dell'equipaggio e la gestione dei conflitti e delle situazioni delicate sono fondamentali per lavorare in armonia durante la crociera.

Una guida pratica che svela i segreti di organizzazione e comportamento per essere sempre professionali e pronti alle diverse abitudini dei passeggeri, alle preferenze dei vari comandanti, e riuscire ad affrontare con serenità le piccole e grandi sfide quotidiane.

In appendice: un glossario nautico essenziale per i neofiti, una lista tipo per la cambusa, una proposta di menu settimanale e una selezione di ricette gustose e veloci.